

TUŞBA BELEDİYESİ TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA VEYA BİLGİLENDİRME SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çöp Toplama Hizmetleri	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	1 Gün
2	Cadde ve Sokakları Süpürme Hizmetleri	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	1 Gün
3	Cadde ve Meydanları Yıkama Hizmeti	1- Dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	1 Gün
4	Pazar Yerlerinin Süpürülmesi ve Yıkınması Hizmeti	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	1 Gün
5	Çöp Evlerinin Temizlenmesi Hizmeti	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	1 Gün
6	Mahallelerdeki Yol ve Boş Arsaları Temizleme Hizmetleri	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	1 iş günü
7	Konteynır, Varil ve Çöp Kutularının Temin Edilmesi Hizmetleri	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	30-360 Gün
8	Ambalaj Atıklarının Toplanması Hizmetleri	1- Dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	1 Gün
9	Proje Uygulama Kontrollük Hizmetleri	1- Dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	Yıl Boyunca Her Gün
10	Şikayet / İstek / Bilgi Edinme Talepleri	1- Dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	15 Gün

Başvuru esnasında, yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi ya da başvurunuzu eksiksiz olarak yaptığınız halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda, ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Park ve Bahçeler Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri: Belediye Başkanı
İsim : Hakan GÜNDOĞDU	İsim: Doç.Dr.Fevzi ÖZGÖKÇE
Unvan: Temizlik İşleri Müdürü	Unvan: Belediye Başkanı
Adres: Tuşba Belediyesi	Adres: Tuşba Belediyesi
Tel: 0 432 214 00 90 – Dâhili (230)	Tel: 0 432 214 00 90-92-93 – Dâhili (190)
Faks: 432 214 00 92	Faks: 432 214 00 92
Mail: info@tusba.bel.tr	Mail: info@tusba.bel.tr