

**TUŞBA BELEDİYESİ ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA VEYA BİLGİLENDİRME SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çevre Temizlik Kontrol İşlemleri.	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	1 Gün
2	İlaçlama ve Dezenfekte işlemleri.	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	1-3 Gün
2	Pil ve Akümülatörlerin Toplanması Talebi	1-Talep dilekçe veya 2-E-posta veya 3-444 60 11 iletişim hattına gelenler	1-2 Gün
3	Atık Pil Kutusu Talebi	1- Dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	7 Gün
4	Ambalaj Atıklarının Toplanması Talebi	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	2 Gün
5	Ambalaj Atığı Kutusu Talebi	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	5 Gün
7	Atık Şikayetleri Doğrultusunda Gerekli Bildirimin Yapılması	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	2 Gün
8	Bitkisel Atık Yağların Toplanması	1- Talep dilekçe veya 2- E-posta veya 3- 444 60 11 iletişim hattına gelenler	10-30 Gün
9	Kurban Kesim Yeri Başvurusu	Milli Eğitim Bakanlığında Onaylı Kasaplık Belgesi	Bu Hizmet Sadece Kurban Bayramı Öncesi Verilir. 10 Gün
10	Şikayet / İstek / Bilgi Edinme Talepleri	1-Talep dilekçe veya 2-E-posta veya 3-444 60 11 iletişim hattına gelenler	15 Gün

Başvuru esnasında, yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi ya da başvurunuzu eksiksiz olarak yaptığımız halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda, ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri:</b> Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	<b>İkinci Müracaat Yeri:</b> Belediye Başkanı
<b>İsim :</b> Vehbi AKYÜREK	<b>İsim:</b> Doç.Dr.Fevzi ÖZGÖKÇE
<b>Unvan:</b> Çevre Koruma ve Kontrol Müdürü	<b>Unvan:</b> Belediye Başkanı
<b>Adres:</b> Tuşba Belediyesi	<b>Adres:</b> Tuşba Belediyesi
<b>Tel:</b> 0 432 214 00 90 – Dâhili (257)	<b>Tel:</b> 0 432 214 00 90-92-93 – Dâhili (190)
<b>Faks:</b> 432 214 00 92	<b>Faks:</b> 432 214 00 92
<b>Mail:</b> cevrekoruma@tusba.bel.tr	<b>Mail:</b> info@tusba.bel.tr